

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025		JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			FEBRUARI			
1	Mengemukakan surat pelantikan jawatan pentadbiran kepada pegawai yang dilantik dalam tempoh 3 hari bekerja setelah surat lantikan ditandatangani oleh Naib Canselor. Peratusan		5/5	100%		
2	Mengedarkan keputusan Jawatankuasa Pengurusan Universiti dalam tempoh (5) hari bekerja tarikh minit disahkan Peratusan		4/4	75%		
3	Memaklumkan keputusan permohonan ke luar negara kepada pemohon melalui email (notifikasi automatik SPLN) dalam tempoh 7 hari bekerja untuk permohonan TIDAK RASMI (bermula dari tarikh permohonan lengkap diterima). Peratusan		119/129	92.25%	Justifikasi permohonan TIDAK RASMI tidak mencapai 100% kerana (luar kawalan urusetia SPLN): i) Kelewatan di peringkat Ketua PTJ untuk membuat pengesahan/sokongan kelulusan ii) Pegawai (pemohon) tidak follow up dengan Ketua PTJ status permohonan masing-masing sebelum membuat perjalanan	1. Menghantar semula permohonan SPLN kepada Ketua PTJ untuk tindakan perakuan; 2. memberi peringatan dengan menelefon semula SU Ketua PTJ
4	Memaklumkan keputusan permohonan ke luar negara kepada pemohon melalui email (notifikasi automatik SPLN) dalam tempoh 4 minggu untuk permohonan RASMI (bermula dalam tarikh permohonan lengkap diterima) Peratusan		96/96	100.00%		

Disemak oleh :

Dust

YM RAJA MUHAMMAD MUZAMIR RAJA MAHADI

Penolong Pendaftar

Pejabat Naib Canselor

Universiti Putra Malaysia

Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Keputasan Pelanggan PTJ

Disahkan oleh :

Chitra

NOORIZAL MOHAMAD NOOR

Ketua Pentadbiran

Pejabat Naib Canselor

Tandatangan & Cop

Timbalan Wakil Pengurusan (TWP) Universiti Putra Malaysia

Tarikh

: 21/7/2025

Tarikh

: 21/7/2025