



PEJABAT NAIB CANSOLOR

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN FEBRUARI 2023
CLIENT'S CHARTER REPORT FEBRUARY 2023**

No.	KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN STATEMENT OF CLIENT'S CHARTER	PENCAPAIAN ACHIEVEMENT	%	JUSTIFIKASI JUSTIFICATION
1.	<p>Mengemukakan surat pelantikan jawatan pentadbiran kepada pegawai yang dilantik dalam tempoh 3 hari bekerja setelah surat lantikan ditandatangani oleh Naib Canselor.</p> <p><i>Issuing the appointment letter of the administrative position to the appointed officer within 3 working days after getting the approval from the Vice Chancellor.</i></p>	26/26	100	
2.	<p>Mengedarkan keputusan Jawatankuasa Pengurusan Universiti dalam tempoh (5) hari bekerja tarikh minit disahkan</p> <p><i>To circulate the extract Minute of Management Committee Meeting in 5 working days after it has been approved by the committee.</i></p>	5/5	100	
3.	<p>Memaklumkan keputusan permohonan ke luar negara kepada pemohon melalui email (notifikasi automatik SPLN) dalam tempoh 7 hari bekerja untuk permohonan TIDAK RASMI (bermula dari tarikh permohonan lengkap diterima).</p>	162/163	99	Terdapat masalah pada sistem, nama pemohon tidak masuk pada Dashboard Ketua PTJ

	<i>Inform the decision of the application to the applicant via electronic mail (automatic notification) within 7 working days for unofficial travelling starting from a complete application received.</i>			
4.	<p>Memaklumkan keputusan permohonan ke luar negara kepada pemohon melalui email (notifikasi automatik SPLN) dalam tempoh 4 minggu untuk permohonan RASMI (bermula dalam tarikh permohonan lengkap diterima)</p> <p><i>Inform the decision of the application to the applicant via electronic mail (automatic notification) within 4 weeks for official travelling starting from a complete application received.</i></p>	81/81	100	