



**PEJABAT NAIB CANSOLOR**

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN NOVEMBER 2020**  
**CLIENTS CHARTER REPORT NOVEMBER 2020**

<b>NO.</b>	<b>KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN</b> <i>STATEMENT OF CLIENTS CHARTER</i>	<b>PENCAPAIAN</b> <i>ACHIEVEMENT</i>	<b>%</b>	<b>JUSTIFIKASI</b> <i>JUSTIFICATION</i>
1	Mengeluarkan surat perlantikan jawatan pentadbiran (pegawai utama) UPM dalam tempoh tiga (3) hari bekerja setelah diluluskan oleh Naib Canselor.  <b><u>Appointment of Administration Post</u></b>  <i>Appointment letter to be delivered within 3 working days after approval from the Vice Chancellor</i>	5/5	100	
2	Mengedarkan keputusan Jawatankuasa Pengurusan Universiti dalam tempoh (5) hari bekerja dari tarikh minit disahkan  <b><u>University Management Committee</u></b>  <i>To circulate the extract of minutes the Management Committee Meeting within 5 working days after it has been approved by the committee.</i>	4/4	100	
3	Memaklumkan keputusan permohonan ke luar negara kepada pemohon melalui emel (notifikasi automatik SPLN) dalam tempoh:  <ul style="list-style-type: none"> <li>7 hari bekerja untuk permohonan <b>TIDAK RASMI</b> (bermula dari tarikh permohonan lengkap diterima).</li> </ul>	NA	NA	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Tiada permohonan baharu yang diproses sejak bermula Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) pada 18 Mac 2020. Semua perjalanan ditangguhkan disebabkan penularan wabak COVID-19.</li> <li>ii. Pada 2 dan 7 April 2020 urus setia telah menghantar e-mel peringatan melalui E-mel Info</li> </ul>

	<p><b><u>Travel Overseas Application System (SPLN)</u></b>  <i>To inform the decision via electronic mail (automatic notification) within the stated period:  7 working days for <b>unofficial</b> travelling application (from the date of received of the duly complete application)</i></p>			UPM untuk pengguna SPLN mengemaskini status perjalanan masing-masing.
4.	<p>Memaklumkan keputusan permohonan ke luar negara kepada pemohon melalui emel (notifikasi automatik SPLN) dalam tempoh:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 minggu untuk permohonan <b>RASMI</b> (bermula dalam tarikh permohonan lengkap diterima)</li> </ul> <p><b><u>Travel Overseas Application System (SPLN)</u></b>  <i>To inform the decision via electronic mail (automatic notification) within the stated period:  4 weeks for <b>official</b> travelling application (from the date of received of the duly complete application)</i></p>	NA	NA	