



PEJABAT NAIB CANSOLOR

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SEPTEMBER 2020
CLIENTS CHARTER REPORT SEPTEMBER 2020

NO.	KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN <i>STATEMENT OF CLIENTS CHARTER</i>	PENCAPAIAN <i>ACHIEVEMENT</i>	%	JUSTIFIKASI <i>JUSTIFICATION</i>
1	Mengeluarkan surat perlantikan jawatan pentadbiran (pegawai utama) UPM dalam tempoh tiga (3) hari bekerja setelah diluluskan oleh Naib Canselor. <i>Appointment of Administration Post</i> <i>Appointment letter to be delivered within 3 working days after approval from the Vice Chancellor</i>	11/11	100	
2	Mengedarkan keputusan Jawatankuasa Pengurusan Universiti dalam tempoh (5) hari bekerja dari tarikh minit disahkan <i>University Management Committee</i> <i>To circulate the extract of minutes the Management Committee Meeting within 5 working days after it has been approved by the committee.</i>	4/4	100	
3	Memaklumkan keputusan permohonan ke luar negara kepada pemohon melalui emel (notifikasi automatik SPLN) dalam tempoh: <ul style="list-style-type: none"> 7 hari bekerja untuk permohonan TIDAK RASMI (bermula dari tarikh permohonan lengkap diterima). 	NA	NA	<ul style="list-style-type: none"> i. Tiada permohonan baharu yang diproses sejak bermula Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) pada 18 Mac 2020. Semua perjalanan ditangguhkan disebabkan penularan wabak COVID-19. ii. Pada 2 dan 7 April 2020 urus setia telah menghantar e-mel peringatan melalui E-mel Info UPM untuk pengguna SPLN mengemaskini

	<p><u>Travel Overseas Application System (SPLN)</u> <i>To inform the decision via electronic mail (automatic notification) within the stated period: 7 working days for unofficial travelling application (from the date of received of the duly complete application)</i></p>			<p>status perjalanan masing-masing. Namun, masih terdapat staf yang tidak membuat pembatalan melalui sistem SPLN walaupun perjalanan telah pun ditangguhkan/ dibatalkan (baru 49.8% telah mengemaskini status perjalanan, iaitu 165 orang daripada jumlah 331 keseluruhan)</p>
4.	<p>Memaklumkan keputusan permohonan ke luar negara kepada pemohon melalui emel (notifikasi automatik SPLN) dalam tempoh:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 minggu untuk permohonan RASMI (bermula dalam tarikh permohonan lengkap diterima) <p><u>Travel Overseas Application System (SPLN)</u> <i>To inform the decision via electronic mail (automatic notification) within the stated period: 4 weeks for official travelling application (from the date of received of the duly complete application)</i></p>	183/183	100	