



**PEJABAT NAIB CANSOLOR**

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MEI 2020**  
**CLIENTS CHARTER REPORT MAY 2020**

NO.	KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN <i>STATEMENT OF CLIENTS CHARTER</i>	PENCAPAIAN <i>ACHIEVEMENT</i>	%	JUSTIFIKASI <i>JUSTIFICATION</i>
1	<p>Mengeluarkan surat perlantikan jawatan pentadbiran (pegawai utama) UPM dalam tempoh tiga (3) hari bekerja setelah diluluskan oleh Naib Canselor.</p> <p><b><u>Appointment of Administration Post</u></b></p> <p><i>Appointment letter to be delivered within 3 working days after approval from the Vice Chancellor</i></p>	3/4	75	Kelulusan semasa Perintah Kawalan Pergerakan
2	<p>Mengedarkan keputusan Jawatankuasa Pengurusan Universiti dalam tempoh (5) hari bekerja dari tarikh minit disahkan</p> <p><b><u>University Management Committee</u></b></p> <p><i>To circulate the extract of minutes the Management Committee Meeting within 5 working days after it has been approved by the committee.</i></p>	3/3	100	
3	<p>Memaklumkan keputusan permohonan ke luar negara kepada pemohon melalui emel (notifikasi automatik SPLN) dalam tempoh:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>7 hari bekerja untuk permohonan <b>TIDAK RASMI</b> (bermula dari tarikh permohonan lengkap diterima).</li> </ul>	NA	NA	<p>i. Tiada permohonan baharu yang diproses sejak bermula Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) pada 18 Mac 2020. Semua perjalanan ditangguhkan disebabkan penularan wabak COVID-19.</p> <p>ii. Pada 2 dan 7 April 2020 urus setia telah menghantar e-mel peringatan melalui E-mel Info UPM untuk pengguna SPLN mengemaskini</p>

	<p><b><u>Travel Overseas Application System (SPLN)</u></b>  <i>To inform the decision via electronic mail (automatic notification) within the stated period:  7 working days for <b>unofficial</b> travelling application (from the date of received of the duly complete application)</i></p>			<p>status perjalanan masing-masing. Namun, masih terdapat staf yang tidak membuat pembatalan melalui sistem SPLN walaupun perjalanan telah pun ditangguhkan/ dibatalkan (baru 49.8% telah mengemaskini status perjalanan, iaitu 165 orang daripada jumlah 331 keseluruhan)</p>
4.	<p>Memaklumkan keputusan permohonan ke luar negara kepada pemohon melalui emel (notifikasi automatik SPLN) dalam tempoh:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 minggu untuk permohonan <b>RASMI</b> (bermula dalam tarikh permohonan lengkap diterima)</li> </ul> <p><b><u>Travel Overseas Application System (SPLN)</u></b>  <i>To inform the decision via electronic mail (automatic notification) within the stated period:  4 weeks for <b>official</b> travelling application (from the date of received of the duly complete application)</i></p>	NA	NA	