



PEJABAT NAIB CANSOLOR

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN FEBRUARI 2020
 CLIENTS CHARTER REPORT FEBRUARY 2020

NO.	KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN STATEMENT OF CLIENTS CHARTER	PENCAPAIAN ACHIEVEMENT	%	JUSTIFIKASI JUSTIFICATION
1	<p>Mengeluarkan surat perlantikan jawatan pentadbiran (pegawai utama) UPM dalam tempoh tiga (3) hari bekerja setelah diluluskan oleh Naib Canselor.</p> <p><u>Appointment of Administration Post</u></p> <p><i>Appointment letter to be delivered within 3 working days after approval from the Vice Chancellor</i></p>	12/12	100	
2	<p>Mengedarkan keputusan Jawatankuasa Pengurusan Universiti dalam tempoh (5) hari bekerja dari tarikh minit disahkan</p> <p><u>University Management Committee</u></p> <p><i>To circulate the extract of minutes the Management Committee Meeting within 5 working days after it has been approved by the committee.</i></p>	4/4	100	
3	<p>Memaklumkan keputusan permohonan ke luar negara kepada pemohon melalui emel (notifikasi automatik SPLN) dalam tempoh:</p> <ul style="list-style-type: none"> 7 hari bekerja untuk permohonan TIDAK RASMI (bermula dari tarikh permohonan lengkap diterima). 	393/436	90.14	<p>Justifikasi tidak capai 100% adalah kerana:</p> <ol style="list-style-type: none"> Kelewatan di peringkat Ketua PTJ untuk membuat pengesahan/sokongan kelulusan. Pegawai (pemohon) tidak follow up dengan Ketua PTJ status permohonan masing-masing sebelum membuat perjalanan.

	<p><u>Travel Overseas Application System (SPLN)</u> <i>To inform the decision via electronic mail (automatic notification) within the stated period: 7 working days for unofficial travelling application (from the date of received of the duly complete application)</i></p>			
4.	<p>Memaklumkan keputusan permohonan ke luar negara kepada pemohon melalui emel (notifikasi automatik SPLN) dalam tempoh:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 minggu untuk permohonan RASMI (bermula dalam tarikh permohonan lengkap diterima) <p><u>Travel Overseas Application System (SPLN)</u> <i>To inform the decision via electronic mail (automatic notification) within the stated period: 4 weeks for official travelling application (from the date of received of the duly complete application)</i></p>	181/181	100	