



PEJABAT NAIB CANSOLOR

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN APRIL 2018
CLIENTS CHARTER REPORT APRIL 2018

NO.	KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN <i>STATEMENT OF CLIENTS CHARTER</i>	PENCAPAIAN <i>ACHIEVEMENT</i>	%	JUSTIFIKASI <i>JUSTIFICATION</i>
1	<p><u>Pengurusan Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Universiti</u></p> <p>Mengedarkan keputusan Jawatankuasa Pengurusan Universiti dalam tempoh (5) hari tarikh minit disahkan</p> <p><u>University Management Committee</u></p> <p><i>To circulate the extract of minutes the Management Committee Meeting within 5 days after it has been approved by the committee.</i></p>	4/4	100	
2	<p><u>Pelantikan Jawatan Pentadbiran Universiti</u></p> <p>Mengeluarkan surat pelantikan jawatan pentadbiran (pegawai utama) UPM dalam tempoh tiga (3) hari bekerja setelah diluluskan oleh Naib Canselor.</p> <p><u>Appointment of Administration Post</u></p> <p><i>Appointment letter to be delivered within 3 days after approval from the Vice Chancellor</i></p>	1/1	100	

3	<p><u>Sistem Permohonan Ke Luar Negara (SPLN)</u></p> <p>Memaklumkan keputusan permohonan ke luar negara kepada pemohon melalui emel (notifikasi automatik SPLN) dalam tempoh:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7 hari bekerja untuk permohonan TIDAK RASMI (bermula dari tarikh permohonan lengkap diterima). <p><u>Travel Overseas Application System (SPLN)</u></p> <p><i>To inform the decision via electronic mail (automatic notification) within the stated period:</i></p> <p><i>7 working days for unofficial travelling application (from the date of received of the duly complete application)</i></p>	724/808	90	Kelewatan di peringkat Ketua PTJ pemohon membuat semakan dan perakuan di dalam sistem. Ketua PTJ telahpun mendapat emel notifikasi secara automatik untuk tindakan yang perlu diambil, namun masih tidak dapat klik mengikut masa yang ditetapkan. Sebagai langkah pencegahan, urusetia SPLN telah menghantar emel peringatan secara berkala (3 bulan sekali) kepada Ketua PTJ pemohon.
	<ul style="list-style-type: none"> • 6 minggu untuk permohonan RASMI (bermula dalam tarikh permohonan lengkap diterima) <p><i>6 weeks for official travelling application (from the date of received of the duly complete application)</i></p>	332/332	100	